Утверждено «28» апреля 2025г.

Директор ООО МКК «Финанс Эксчендж»

Лагаева А.А.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ

Настоящие Правила предоставления займа (далее именуемые Правила) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрокредитной организацией ООО МКК «ФинансЭксчендж», ОГРН 1137746155392, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 02.04.2013 года за номером 651303045002974 (далее именуемой - Общество) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом.

Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления займов. Копия Правил размещается в месте, доступном для публичного обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица — в офисе и на сайте ООО МКК «ФинансЭксчендж»: http://financeexchange.ru/

1. Понятие и термины

1.1. Кредитор (Общество) - созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации ООО МКК «ФинансЭксчендж», ОГРН 1137746155392, зарегистрировано в реестре микрофинансовых организаций 02.04.2013 года за номером 651303045002974;

1.2. Правила — настоящие Правила предоставления займов;

1.3. Заявка — заявление с просьбой выдать заем и указанием данных, необходимых Кредитору для принятия решения о его выдачи и подготовки документов;

1.4. Заявитель — гражданин Российской Федерации, обратившийся к Кредитору с заявлением о получении Займа;

1.5. Заемщик — заявитель, заключивший Договор займа с Кредитором;

1.6. Заем (Займ) - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.7. Задолженность все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по Договору займа, включая основную суму долга, сумму начисленных, не неуплаченных процентов за пользование денежными средствами;

1.8. Договор займа — соглашение, заключаемое в письменной форме путем составления (заполнения) одного документа — бланка Индивидуальных условий договора потребительского займа, по которому Кредитор обязуется предоставить денежные средства Заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты за нее.

1.9. График платежей - документ, содержащий информацию о Платежных датах и суммах в счет погашения Задолженности по Займу и уплаты Процентов за пользованием Займом.

1.10 Аннуитетные платежи— денежные суммы, ежемесячно направляемые в счет погашения полученного Займа и уплаты Процентов за пользование Займом, равные друг другу в течение всего срока кредитования или каждого из временных интервалов, на которые разделен общий срок Займа. Размер заключительного платежа (в том числе в рамках каждого из временных интервалов) является корректирующим и может отличаться от размера всех предшествующих платежей в большую или меньшую сторону.

1.11. Платежная дата — календарный день, установленный для ежемесячного погашения Займа Аннуитетными платежами, соответствующий дню фактического предоставления Займа.

2. Условия предоставляемого займа

2.1. До получения займа и подписания Договора займа Заемщик обязан ознакомиться с настоящими Правилами. Правила размещены в общем доступе на сайте Кредитора http://financeexchange.ru/legal;

2.2. Кредитор предоставляет нецелевые потребительские займы в сумме от 5 000 рублей до 300 000 рублей;

2.3. Займы выдаются на срок от 3 месяцев до 36 месяцев. Конкретные условия о сумме и сроках Займа определяются Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

2.4. Потребительские займы предоставляются без обеспечения.

2.5. Заемщик несет предусмотренную Российским законодательством ответственность (включая уголовную) заиспользование чужих персональных данных или умышленное получение займа по чужим документам.

2.6. Займы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:

2.6.1 наличие гражданства Российской Федерации;

2.6.2 наличие постоянной или временной регистрации и/или места работы по трудовому договору в регионе обращения;

2.6.3 стаж по основному месту работы — не менее 3 месяцев;

2.6.4 возраст от 21 до 60 лет;

2.6.5 наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);

2.6.6 отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.

2.7. Кредитор вправе отказать в предоставлении Займа в следующих случаях:

2.7.1 Заявитель не предоставил необходимый комплект документов;

2.7.2 Документы, предоставленные Заявителем, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

2.7.3 Информация, предоставленная Заемщиком, не является достоверной;

2.7.4 В иных случаях, свидетельствующих о невозможности возврата суммы займа.

2.8. Кредитор предоставляет Займы на возмездной основе. Ставки процентов за пользование заемными денежными средствами определяются в Графике платежей потребительского займа.

2.9. Диапазоны значений полной стоимости займов составляет — от 26,4 % годовых.

2.10. Возврат суммы займа и процентов за пользование заемными денежными средствами осуществляетсяЗаемщиком ежемесячными платежами, срок и размер которых определяется в заключаемом Договоре займа.

2.11. Договор займа должен содержать условия о размере заемных денежных средств, порядке их передачи Заемщику, сроке и порядке тих возврата, размере и сроках внесения процентов за их использование, ответственности за нарушение обязательств. Стороны в Договоре займа могут предусматривать и иные условия.

3. Порядок предоставления займа

3.1. Заявитель, желающий получить Заем должен обратиться с Кредитору с целью оформления заявки. Для этого Заявите по его выбору может:

3.1.1 Позвонить по телефону в Центр обработки вызовов Кредитора и оставить заявку на получение Займа. Работник Центра обработки вызовов Кредитора, отвечая на звонок, обязан предупредить Заявителя о требованиях Федерального закона №152-ФЗ касательно обработки и передачи персональных данных только с согласия Заявителя;

3.1.2 Оформить заявку на получение Займа, в офисе Общества.

3.2. Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями анкеты-заявления заемщика о предоставлении займа, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. Для получения займа заемщик предоставляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также любого второго документа по усмотрению Заемщика из перечня, утвержденного Обществом.

3.4. Общество в случае принятия решения о предоставлении микрозайма заемщику предоставляет ему общие и Индивидуальные условия договора потребительского займа.

3.5. Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение трех рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение трех рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор займа считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения займа.

4. Порядок получения и возврата суммы займа

4.1. Муниципальное образование, в котором заемщиком и кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом направления оферты.

4.2. Рассмотрение оформленного заемщиком анкеты-заявления о предоставлении потребительского займа и принятие Обществом решения относительно этой анкеты-заявления происходит в течение трех рабочих дней.

4.3. В случае принятия Кредитором положительного решения о выдаче Займа Кредитор производит выдачу наличных денежных средств в офисе Общества.

4.4. Возврат займа и процентов должен осуществляться Заемщиком в соответствии с условиями, предусмотренными Договором потребительского займа.

4.5. Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского займа в офисе Общества, расположенном в месте получения заемщиком оферты, а также в любом ином обособленном подразделении Общества на территории Российской Федерации.

5. Обязанности и права сторон

5.1. Кредитор обязуется:

5.1.1 предоставить Заявителю полную информацию о порядке и условиях предоставления Займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением Займа;

5.1.2 разместить копию настоящих Правил предоставления займов в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, и в сети Интернет;

5.1.3 гарантировать соблюдение тайны об операциях своих Заемщиков;

5.1.4проинформировать Заявителя об условиях Договора займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Кредитора и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Зама, а также с нарушением условий Договора займа;

5.1.5 предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей по договору потребительского займа);

5.1.6 нести иные предусмотренные федеральными законами, нормативными правовыми актами, учредительными документами и условиями заключенных Договоров займа обязанности.

5.2 Кредитор вправе:

5.2.1 запрашивать у Заявителя документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении Займа;

5.2.2 отказать в выдаче Займа;

5.2.3 потребовать от Заемщика досрочно возвратить задолженность по Займу и уплатить причитающиеся проценты за пользование Займом и Неустойку, предусмотренные условиями Договора, в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения (в том числе однократного) Заемщиком его(их) обязательств по погашению Займа ИЛЛИ уплате процентов за пользование Займом по Договору общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;

5.2.4 проинформировать Заявителя об условиях Договора займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Кредитора и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Займа, а также с нарушением условий Договора займа;

5.2.5 при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств и наличии просроченной задолженности по Договору без уведомления Заемщика поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Кредитором с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Заемщиком просроченной задолженности по Договору. Предоставлять третьим

лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Кредитора по Договору, в том числе о предоставленном Заемщику Займе, размере задолженности Заемщика по Договору, условиях Договора, а также информацию о Заемщике, в том числе содержащую его персональные данные;

5.2.6 в одностороннем порядке производить снижение процентной ставки по Договору, а также изменить условия Договора при условии что это не повлечет за собой возникновения новых или увеличения размера существующих денежных обязательств. При этом Кредитор любым из способов, предусмотренных Договором (за исключением телефонного и SN4S-c006tueH[IFl), предоставляет (направляет) Заемщику новый График платежей, предусматривающий снижение процентной ставки, начиная со дня, следующего за ближайшей Платежной датой. Платежные даты изменению не подлежат;

5.2.7 в порядке и на условиях установленных Федеральным законом от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях» предоставлять имеющуюся информацию необходимую для формирования кредитных историй в отношении своих заемщиков, в бюро кредитных историй. При этом не требуется согласие Заемщика на предоставление такой информации;

5.2.8 осуществлять наряду с микрокредитной деятельностью иную деятельность с учетом ограничений, установленных настоящим законодательством Российской Федерации, в том числе выдавать иные займы и оказывать иные услуги в порядке, установленном федеральными законами и учредительными документами.

5.3 Заемщик обязуется:

5.3.1 предоставить документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с настоящими правилами;

5.3.2 в срок не позднее30 (Тридцати) календарных дней письменно уведомить Кредитора об изменении адреса регистрации (прописки), фактического места жительства, работы, фамилии или имени, паспортных данных (замене паспорта), номеров телефонов и иной контактной информации, изменении способа связи с ним/ними, а также о возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по Договору;

5.3.3 Отвечать по своим обязательствам перед Кредитором всем своим имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах Задолженности по Кредиту, Процентам за пользование Кредитом, Неустойке и расходам, связанным с принудительным взысканием Задолженности по Договору, включая НДС. Обязанности Заемщика

считаются надлежаще и ПоЛНосТЬЮ выполненными после возврата Кредитору всей суммы Кредита, уплаты Процентов за пользование Кредитом, Неустойки в соответствии с условиями Договора, определяемых на дату погашения Кредита, и возмещения расходов, связанных с принудительным взысканием Задолженности по Договору.

5.4 Заемщик вправе:

5.4.1 ознакомиться с настоящими Правилами предоставления займов, утвержденными Кредитором;

5.4.2 Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи анкеты-заявления о предоставлении потребительского займа, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств;

5.4.3 в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения суммы Займа досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом;

5.4.4 По истечении 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты получения суммы Займа, он может быть погашен досрочно, полностью или частично в день совершения очередного платежа по Договору займа на основании соответствующего письменного заявления, поданного Заемщиком Кредитору в порядке, определенном пунктом 2 статьи 810 ГК РФ, но не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты планируемого досрочного погашения.

6. Ограничения деятельности Кредитора

6.1 Привлекать денежные средства физических лиц, за исключением денежных средств физических лиц, которые являются учредителями (участниками) Кредитора, либо предоставляющих денежные средства Кредитору на основании договора займа в сумме одного миллиона пятисот тысяч рублей или более по одному договору займа с одним займодавцем.

6.2 Выдавать займы в иностранной валюте.

6.3 Применять штрафные санкции за досрочный возврат Займа, досрочно полностью или частично возвратившемуся Кредитору.

7. Заключительные положения

7.1Настоящие Правила вступают в силу с 20сентября 2021 года.

7.2 Настоящие правила предоставления займов изменяются тем же способом и органом микрокредитной организаций, которым были утверждены.

7.3 Изменения и дополнения, вносимые в настоящие Правила, подлежат размещению совместно с их основным текстом не позднее дня вступления их в силу.